

The Times-Picayune El administrador de reclamaciones, Kenneth Feinberg, dice que el ritmo de los pagos se acelera

Publicado: Lunes, 20 de junio de 2011, 11:00 PM

Por **David Hammer**, *The Times-Picayune*

Las preguntas sobre los procedimientos y el desencanto continúan, pero según el administrador de reclamaciones, **Kenneth Feinberg**, y al ver las estadísticas de la Oficina de Reclamaciones de la Costa del Golfo, el **proceso de compensación** que él supervisa por fin ha adquirido un buen ritmo.

Feinberg, quien fue escogido el año pasado por BP y la Casa Blanca para administrar los pagos por daños económicos, ha resuelto casi 150,000 demandas, pagando casi \$4.5 mil millones de dólares.

La mayor parte de ese dinero, \$2.6 mil millones, se pagó en 2010 como parte de una fase de pagos de emergencia. Le tomó cuatro meses para pagar los primeros \$1 mil millones de "conciliaciones finales" este año, casi todos con un proceso de pago rápido diseñado para deshacerse de las reclamaciones más sencillas que carecían de continuación.

Sin embargo, en los dos meses a partir del 20 de abril, fecha que marcó el primer aniversario del derrame devastador de BP, la operación de Feinberg ha pagado cerca de \$700 millones de dólares por reclamaciones más complejas -las que requieren revisión y documentación completas- y el promedio de pago está en constante aumento.

En el aniversario, el pago final promedio fue de \$16,000 USD. Ahora es de casi \$20,000.

En el aniversario, Feinberg había pagado solo el 11 por ciento de las solicitudes de liquidación final. Esa cifra ha aumentado al 26 por ciento ahora, y la GCCF ha hecho ofertas a casi la mitad de los 115,000 reclamantes que buscan resolver sus casos, quienes tienen 90 días para aceptar lo que Feinberg les propone.

En el aniversario, la pregunta sobre el proceso seguía siendo: ¿Cuántos reclamantes aceptarían las ofertas finales de Feinberg en lugar de insistir por más a través de los tribunales?

Ahora que el turismo costero se recupera, cada día que transcurre, Feinberg parece acercarse más a su objetivo declarado de servir por lo menos al 90 por ciento de las personas con reclamos legítimos. Y con BP dudando de la legitimación procesal de decenas de miles de reclamantes que aún no han presentado sus reclamaciones a Feinberg correctamente, la atracción de la GCCF es sólo cada vez más fuerte.

La oficina de reclamaciones ha procesado más del 95 por ciento de las 300,000 reclamaciones presentadas antes de finales de mayo. El equipo de Feinberg consideró que cerca del 40 por ciento de aquellas tenían alguna deficiencia o no reunían las condiciones. Pero las únicas otras reclamaciones presentadas antes de este mes, en las que la GCCF todavía está trabajando, son las más complejas, dijo Feinberg. La cantidad de nuevas reclamaciones presentadas se ha reducido al mínimo.

Sólo hay 54,000 reclamantes que buscan el pago final a quienes Feinberg considera que reúnen las condiciones. Si las nuevas reclamaciones realmente se han estabilizado y Feinberg sigue pagando reclamaciones como las viene pagando en los últimos dos meses, se habrán pagado todas las reclamaciones que él considera que reúnen las condiciones en los próximos cuatro meses. E incluso si el aumento del pago solo se mantiene estable de aquí en adelante, eso significaría otros \$1.1 mil millones en conciliaciones antes de Halloween.

El mayor interrogante es: ¿Qué reclamaciones quedan todavía? La incertidumbre se basa principalmente en la industria pesquera, donde la verdadera medida del sufrimiento económico del derrame todavía se está desarrollando. Sólo 24,000 pescadores, cangrejeros, camareros, cosechadores de ostiones y procesadores de mariscos han solicitado los pagos finales hasta ahora, y la mitad han llegado a una conciliación. La gran mayoría de ellos (unos 11,000) tomaron la opción de pago rápido de \$5,000 para reclamantes individuales o \$ 25,000 para reclamantes empresariales.

Sin embargo, las cifras de conciliación de la industria pesquera podrían aumentar de manera espectacular si Feinberg y representantes de la industria pueden llegar a acuerdos sobre los cambios en el cálculo de pago de la GCCF. Por ejemplo, Feinberg dijo que él y su equipo están trabajando en "una metodología más generosa" para los pescadores de ostiones, que "reflejaría el hecho de que el futuro de los ostiones en el Golfo en este momento sigue siendo, un año más tarde, muy incierto."

Si el método de cálculo cambia, Feinberg prometió que los cosechadores de ostiones que tomaron pagos rápidos con el antiguo sistema iban a tener otra oportunidad.

La metodología de Feinberg en febrero fue más generosa con los pescadores de ostiones que con otros, otorgándoles cuatro veces sus pérdidas en el 2010, en lugar de sólo el doble de los daños. Mike Voisin, propietario de Motivatit Seafood y un negociador clave en el Consejo de la Industria del Ostion del Golfo y la Asociación de Distribuidores y Productores de Ostiones de Louisiana, dijo que el cálculo de cuatro veces no era el problema. El uso del año de calendario de 2010 lo fue.

Debido a que la temporada de ostiones se inicia en septiembre y se extiende hasta la primavera siguiente, la mitad de la temporada de ostiones de 2010-11 quedaba fuera del cálculo como se concibió originalmente. Ahora que ha pasado un año entero, los grupos de

ostiones quieren comparar sus ingresos de abril a abril con años anteriores para llegar a la verdadera pérdida debido al derrame, y luego multiplicarlo por cuatro. Voisin confía en que Feinberg estará de acuerdo con eso y, cuando así sea, que los pescadores de ostiones estarán dispuestos a finalizar sus reclamaciones.

"Creo que Ken va a hacer las cosas bien", dijo Voisin. "Tenemos una persona responsable que creo que actúa con responsabilidad en este caso. ¿Algunas personas caerán en el olvido? Por supuesto. Hay tantas reclamaciones que hasta Ken Feinberg se abrumará. Pero, en general, creo que la gente lo va a terminar aplaudiendo".

Otros no comparten el optimismo de Voisin. Administradores de casos de Caridades Católicas dicen que no han visto a muchos de los 1,300 pescadores que habrían aceptado los pagos finales con revisión completa de Feinberg. Por otra parte, han visto a miles de personas que se les han negado los pagos provisionales trimestrales.

La ley federal requiere que Feinberg efectúe pagos por daños continuos, sin forzar a los solicitantes a renunciar a sus derechos de demandar. Pero él ha hecho solo 16,000 pagos.

Tom Costanza de Caridades Católicas dijo que la mayoría de las ofertas de pago provisional son minúsculas y se adjuntan a las ofertas de pago final. Incluso si las ofertas finales no están cerca de lo que el reclamante solicitó, la perspectiva de otro trimestre sin ayuda es a menudo difícil de soportar.

Dijo que el 70 por ciento de los reclamantes que han recurrido a asesores de asistencia técnica financiados por el estado están a la espera de resolución.

"No puedo ver cómo se está moviendo en la dirección correcta", dijo Costanza.

El punto muerto es más marcado en las reclamaciones de subsistencia, un tema crucial en las comunidades vietnamitas centradas en la pesca de la Costa del Golfo.