

**ACTIVIDAD DE TRANSICIÓN**  
Desde el 8 de marzo de 2012 hasta el 25 de mayo de 2012

	Descripción	Cantidad de reclamaciones	Monto de los pagos
1.	Llamadas recibidas	76,921	
2.	Mensajes de correo electrónico recibidos	21,733	
3.	Reclamaciones recibidas	23,756	
4.	Cartas de determinación enviadas por correo postal (ofertas de pago final y determinaciones sobre reclamaciones provisionales)	6,756	
5.	Cartas de insuficiencia enviadas por correo postal	16,605	
6.	Cartas de rechazo enviadas por correo postal	34,787	
7.	<b>Pagos emitidos</b>	<b>12,588</b>	<b>\$313,674,357.64</b>
	(a) 100 % de los pagos finales	134	\$13,237,395.78
	(b) Pagos provisionales	1,964	\$34,916,727.31
	(c) Pagos rápidos a empresas	2,197	\$54,313,179.63
	(d) Pagos rápidos a individuos	2,101	\$10,408,840.72
	(e) 60 % de los pagos finales	5,843	\$200,060,396.83
	(f) Pagos de reembolsos por honorarios de preparación de reclamación final	16	\$35,866.77
	(g) Pagos de reembolsos por honorarios de preparación de reclamación provisional	118	\$459,775.90
	(h) Reintegro de la suma retenida del 6 % no aplicable del pago final	187	\$201,025.06
	(i) Reintegro de la suma retenida del 6 % no aplicable del pago provisional	28	\$41,149.64